



INFORMATIONS GENERALES

HEBERGEMENT:

- La plupart des hébergements en Namibie n'ont pas de classification officielle. Les étoiles accordées aux hébergements sont alors basées sur nos avis personnelles tenant compte de la situation, du service, qualités des repas et des chambres.
- La plupart du temps les chambres doubles sont composées de 2 lits jumeaux. il y a très rarement des lits doubles.
- Dans les chambres triples, le troisième lit est souvent un matelas au sol ou un lit d'appoint. Due à la capacité limitée de certains lodges en Namibie, la gestion des réservations à la carte et des allotements est très strictes. Les listes d'attentes seront confirmées ou pas entre 60 et 30 jours avant la date de réservation du lodge en question. MOWPAN ecosafaris fournit et modifie gratuitement les devis mais les disponibilités des services proposés sur place ne sont pas vérifiées à chaque devis. A partir du moment où le client remplit sa fiche d'inscription et s'engage à voyager avec MOWPAN ecosafaris, un acompte est facturé pour le lancement des réservations. Dans l'hypothèse où les lodges prévus initialement dans le devis seraient complets, les clients seront réservés dans des lodges alternatifs équivalents autant que possible avec supplément / réduction (dans le cadre des suppléments, cette variation de prix ne pourra être imputée à MOWPAN ecosafaris). Le client accepte donc cette règle des listes d'attente et des conséquences qui pourraient en découler à savoir changements tarifaires, changements de catégorie de lodges ou de certaines étapes de l'itinéraire. Dans le cas contraire, il peut se rétracter et annuler son voyage dans les 15 jours à compter de la réception de l'état des réservations. Pour les réservations de dernière minute - soit moins de 30 jours avant la date d'arrivée en Namibie - ce délai de rétractation passe à 48h00 à compter de la réception de l'état des réservations.
- Merci de noter que tous les lodges de Wilderness Safaris et Wilderness Adventure Camps (Anderson Camp, Damaraland Camp, Desert Rhino camp, Doro Nawas, Kulala, Ongava, Palmwag Lodge, Serra Cafema, Skeleton Coast) demandent à tous leurs clients de signer une feuille de décharge à leur arrivée au lodge.

ACTIVITES:

- Aucune des activités (hors celles avec le guide et véhicule du circuit DANS LES VOYAGES AVEC GUIDE) est prévu en privative.

CHANGE:

- Pour des vols qui passent via Johannesburg nous conseillons fortement de faire le change à l'aéroport de Johannesburg (si le temps le permet) pour éviter de perdre du temps à l'arrivée en Namibie. Le rand est accepté partout en Namibie au même taux que la monnaie locale (c'est-à-dire le dollar namibien).

FORMALITES:

- Un passeport valide 6 mois après la date de retour est nécessaire. Attention un minimum de 3 pages vierges est obligatoire (dont 2 doivent être côte à côte lorsque le passeport est ouvert). Les douanes du pays départ peuvent refuser l'accès à bord du vol aux passagers si ces conditions ne sont pas remplies. Chaque client est seul responsable de vérifier la validité et les conditions de son passeport en fonction de sa nationalité et des formalités en vigueur du pays dans lequel il se rend. En aucun cas Mowpan Ecosafaris ne pourra être tenu responsable des conséquences engendrées (retard,

annulation de certaines étapes, rachat de billet d'avion etc...) si une ou plusieurs des formalités douanières ou de santé ne sont pas respecté (es) par les clients.

- A titre indicatif, jusqu'à présent, les personnes de nationalités française, suisse, belge ou canadienne obtiennent gratuitement un visa de vacances apposé sur leur passeport à leur arrivée en Namibie. Par contre, il est important de noter que les monégasques doivent obligatoirement faire une demande préalable de visa pour pouvoir être autorisés à entrer en Namibie. Merci de vous renseigner auprès des autorités compétentes pour vérifier que ces dispositions n'ont pas changé récemment.

ASSURANCES VOYAGES:

- Aucune assurances voyage (bagages, annulation, rapatriement etc...) n'est incluse dans nos tarifs. Il est fortement déconseillé de voyager sans ces assurances

SANTE / BAGAGES:

- Les médicaments pris quotidiennement doivent absolument être rangés dans les bagages à mains lors des vols internationaux. Cela évitera bien des complications si les bagages enregistrés arrivent en retard ou sont perdus.
- Les changements de températures, les températures élevées, les marches proposées (gravures de Twyfelfontein, marche dans le Brandberg, marche vers Deadvlei...) peuvent être difficiles, voire dangereux, pour des personnes en mauvaise condition physique ou ayant certains problèmes médicaux. Les clients participant à un circuit déclarent être en suffisamment bonne santé et condition physique pour effectuer un circuit en Namibie sans risque particulier.

CONDITIONS DE VENTE

MOWPAN ecosafaris se charge de fournir les services proposés sous réserve des conditions et termes imposés ci-dessous, lesquels sont acceptés par le participant.

1. INTERPRÉTATION

1.1 PARTICIPANT signifie individuel, groupe, compagnie ou autre personne légale utilisant les services offerts par MOWPAN ecosafaris et inclus les agents des participants.

1.2 SERVICES signifie la prévision de transport et/ou hébergements et/ou repas et/ou activités comme proposée par MOWPAN ecosafaris et acceptée par le participant.

1.3 DÉPART signifie la date prévue de commencement des services.

2. COTATION

2.1 La cotation est soumise à la disponibilité des hébergements, des guides et des véhicules au moment de la réservation du service.

2.2 La cotation n'est valable que si une réservation ferme pour un circuit est envoyée par écrit à MOWPAN ecosafaris dans les 30 jours.

2.3 Tous les prix de cette brochure sont valables du 01/11/2012 au 31/10/2013 sous réserve des différentes saisons mentionnées.

2.4 Tout changement d'itinéraire entraîne un changement de prix.

2.5 Cette cotation est basée sur les tarifs en vigueur. Si à cause d'une inflation, les prix des hébergements, des droits d'entrée, du carburant, etc. augmentent considérablement, MOWPAN ecosafaris se réserve le droit de modifier les prix des cotations en fonction de cette augmentation.

2.6 Les prix sont garantis pour une parité maximale de € 1.00 = NAD 10.00.

3. PAIEMENT

- 3.1 Un acompte de 25% du prix total est payable à la réservation d'un service par écrit.
- 3.2 Le montant final est payable au moins 30 jours avant le départ.
- 3.3 Les réservations faites moins de 30 jours avant le départ doivent être accompagnées du montant total du service.

4. ANNULATION

- 4.1 L'annulation de tout service n'est acceptée que par écrit, adressée à MOWPAN ecosafaris.
- 4.2 Le participant est soumis aux frais d'annulation suivants:
- 4.3 Plus de 30 jours avant le départ : € 30.00 par personne
- 21 à 30 jours : 25% du montant total du service
- 20 - 08 jours : 50% du montant total du service
- 07 - 03 jours : 85% du montant total du service
- 02 - 0 jours : 100% du montant total du service
- 4.4 Les frais d'annulation ci-dessus sont sous réserve des conditions d'annulations particulières de certains de nos prestataires. Celles-ci seront mentionnées au moment de la réservation.

5. SERVICES

Les prix des forfaits incluent :

- 5.1 Les coûts de transport tels que mentionnés dans la cotation.
- 5.2 Les droits d'entrée dans les parcs et réserves tels que mentionnés au programme et/ou sous « le prix comprend »,
- 5.3 Les autres coûts mentionnés sous « le prix comprend »,
- 5.4 Les hébergements et repas comme précisés dans la cotation.

6. HÉBERGEMENT

- 6.1 Les hébergements sont ceux précisés dans les itinéraires.
- 6.2 Les hébergements prévus peuvent être remplacés par un hébergement de catégorie similaire dans la mesure du possible, ou par l'hébergement le plus proche en terme de prix. Le prix peut être adapté en fonction de la disponibilité des hébergements au moment de la réservation.

7. SANTÉ ET VISAS

Le participant est prié de s'assurer que toutes les exigences à ce niveau sont respectées. MOWPAN ecosafaris n'accepte aucune responsabilité à ce sujet.

8. DÉCLINAISON DE TOUTE RESPONSABILITÉ

- 8.1 En aucun cas MOWPAN ecosafaris ne peut être tenu responsable des dommages ou de la perte des bagages ou des propriétés personnelles.
- 8.2 MOWPAN ecosafaris décline toute responsabilité en cas de retard dû à des accidents, pannes ou toute autre cause.
- 8.3 MOWPAN ecosafaris ne peut être tenu responsable des dommages occasionnés par acte ou omission d'un hôtel, d'une compagnie aérienne ou autre personne ou entité sur un participant.

9. ASSURANCE

Il est conseillé au participant de souscrire une assurance adéquate couvrant soins médicaux, rapatriement, perte de bagage et annulation, non comprise dans nos prestations.

10. LOI

Ces conditions sont régies conformément à la loi namibienne